

*A program azoknak szól, akik konstruktívabbá, eredményesebbé és élvezetesebbé szeretnék tenni munkatársi kapcsolataikat.*

*Dr. Thomas Gordon Vezetői Eredményesség Tréningjén (VET) egy olyan egységes szellemű vezetői készség csomagot ismertetünk meg, melynek segítségével fokozni lehet a munkatársak munkába fektetett energiáját, kreativitását és lojalitását.*

*A VET eredménye hatékony minőségi munkavégzés és konstruktív együttműködés.*

## **Mit adhat a Vezetői Eredményesség Tréning?**

A program a meglévő konfliktusok feloldásában, és a vezetői szerepben nyújt fejlődési segítséget azoknak, akik munkakörük, beosztásuk vagy más társadalmi szerepük révén követendő példává, mintává szeretnének válni közösségükben.

## **Milyen témákkal foglalkozunk?**

*A minősítés, megítélés alternatívája*

- A másik elfogadhatatlan viselkedésének újfajta megközelítése
- A problémagazda azonosítása - a világos kommunikáció kulcsa

*Támogató készségek*

- A munkatársak fejlesztése, haladásuk, problémamegoldásuk támogatása
- A hatékony kommunikáció akadályai
- Hatékony, segítőkész válaszok
- Mikor hallgassunk meg másokat, mikor ne
- Mások problémamegoldásának támogatása

*Konfrontáló készségek*

- Az előre látható negatív válaszok elkerülése
- Konfrontálás, a viselkedés megváltoztatása, az együttműködés megnyerése

*Konfliktusok feloldása*

- A konfliktus, befolyás és hatalom megértése
- Vesztes nélküli konfliktusfeloldó módszer

*Értékrendek ütközése*

- Mások értékeinek és látásmódjának megértése
- Mások értékrendjének befolyásolása és elfogadása

## **Milyen eredmények érhetők el?**

*A program során begyakoroljuk, hogy,*

- hogyan fejezzük ki a tiszteletünket munkatársaink iránt,
- hogyan ösztönözhetjük a munkatársak ötleteit, kezdeményezéseit,
- hogyan kerülhetjük el a beosztottak szinten aluli teljesítménye miatt szükséges konfrontáció negatív mellékhatásait,
- hogyan oldhatók fel a munkatársak közötti konfliktusok vesztesek nélkül,
- hogyan érhetjük el a dolgozók bevonását, részvételük növelését

## Módszerek

A világ közel 50 országában, sok száz vállalatnál végzett fejlesztő munkánk tapasztalatai alapján tudjuk, hogy a szokványos tréningmoduloknál és videofilmeknél sokkal többre van szükség ahhoz, hogy a résztvevők kemény konfliktus helyzetekben, "élesben" is alkalmazni tudják a megtanult technikákat. A résztvevőknek a hétköznapi életben is használható egyszerű modellek mellett a készségek bemutatására, saját élethelyzeteikben való kipróbálásra és tartós megerősítésre is szüksége van ahhoz, hogy sajátjuknak érezzék ezeket a készségeket és elkötelezzék magukat folyamatos használatuk mellett.

A résztvevők és a program között kialakított, minden más kurzushoz képest erősebb személyes kötődés révén nagyobb elkötelezettséget teremtünk a készségek tartós és következetes használata iránt. Az ilyen elkötelezettség nélkül a munkahelyi bizalommal szorosan összefüggő, az őszinteséggel, befolyással, hatalommal és kockázattal kapcsolatos kérdésekre csak felszínes válaszok adhatók.

## Miért eredményes?

A program nem egy elméleti modellből indul ki, hanem az emberi kapcsolatok gyakorlatában legeredményesebb módszereket foglalta egységes, átadható és önállóan használható modellrendszerbe. A program a változatos élethelyzetekben önállóan alkalmazható kapcsolati modellek megismertetése mellett a kapcsolatok széles körében alkalmazható konkrét gyakorlati alkalmazásokat, készségeket is ad.

A program során a résztvevők nem laboratóriumi példákra, hanem saját, valós, addig kielégítően még meg nem oldott példáikon dolgoznak, mely nemcsak nagyobb ösztönzést jelent a készségek elsajátítására, hanem meggyőzi őket a technikák alkalmazhatóságáról is. A készségek használatának eredményeként a dolgozók munkaidejük nagyobb részét fordítják a konstruktív, értékteremtő munkára, kevesebb időt és energiát áldoznak a munka során szükség-szerűen fellépő konfliktusok feloldására.

A készségek által teremtett együttműködő légkörben a dolgozók több energiát és kreativitást fektetnek munkájukba, erősödik a közösség iránti lojalitásuk.

## Időpont, költségek:

**Időpont:** 2019. június 24-26.

**Helyszín:** Átrium Agárd Tréning és Üdülőház, Agárd, Chernel I. u. 53.

**Tréner:** Papp Péter

**Részvételi díj:** 180 000 Ft + Áfa /fő + Szállás, étkezés költsége

**További információk:** [pepe@flow.hu](mailto:pepe@flow.hu)