

# Adatvédelmi incidenssel kapcsolatos tájékoztatás

Tisztelt Partnereink!

A Flow Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1146 Budapest, Zichy Géza utca 5., képv.: Gyimesi Gábor Péter, ügyvezető) mint Adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) a GDPR előírásainak megfelelően tájékoztatjuk Önöket, mint érintetteket, hogy vállalatunk ügyviteli rendszer szolgáltatójánál, a Progen Kft. -nél (továbbiakban Progen Kft.) adatvédelmi incidens történt, zsarolóvírus támadta meg a rendszerüket. A zsarolóvírus támadás eredményeként jelenleg a szervereken tárolt adatok nem hozzáférhetőek, ezek titkosításra kerültek. A Flow Consulting Kft. a Progen Kft. szerverein a számlázási és könyvelési adatait tárolta, a Progen Kft. tulajdonát képező vállaltirányítási rendszer használatán keresztül.

### **Az adatvédelmi incidens jellege:**

A Progen Kft. informatikai rendszereit egy külső, rosszindulatú play ransomware nevű zsarolóvírus támadás érte, amely sajnálatos módon személyes adatokat is érintett, így ez a hatályos jogszabályok alapján adatvédelmi incidensnek minősül. Az adatvédelmi incidens a Flow Consulting Kft. számviteli adatait (számlák, könyvelés, szerződések) érintette. A jelenlegi információk alapján nem egyértelmű, hogy csak titkosítás, vagy adatmásolás is történt-e. A belső vizsgálat során arra a következtetésre jutottunk, hogy a következő személyes adatok válhattak megismerhetővé a támadók számára: a Flow Consulting Kft. ügyfeleivel kötött szerződésekben szereplő kapcsolattartók neve, e-mail címe, telefonszáma, esetleg beosztása. Így szélesebb körű adatkezelés történhet, mint ami szükséges, vagy amihez az érintett eredetileg hozzájárult. Továbbá felmerül annak a lehetősége is, hogy adatokat a támadók az eredeti adatkezelési céltól eltérően kezelik.

Adatvédelmi incidens időpontja: 2022.08.10. 01:00 óra

Flow Consulting Kft. tájékoztatásának időpontja az adatvédelmi incidensről: 2022. 08. 12. 19:01

Flow Consulting Kft. tudomás szerzésének időpontja az adatvédelmi incidensről: 2022.08.16. 15:00

A késedelem oka: a tájékoztató a levélszemét mappába érkezett

Incidens besorolási kockázata: alacsony

### **Az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedések:**

Az incidens és az adatvédelmi érintettség észlelését követően a további károkozás megelőzése érdekében a Progen Kft. leállította az informatikai rendszereit, és azonnal külső informatikai szakértőket bíztak meg az incidens körülményeinek, az érintett adatok jellegének megállapításával. Emellett gondoskodtak a károk elhárításáról, és a későbbi hasonló esetek elkerüléséhez szükséges intézkedésekről. Jelenleg is szakemberek bevonásával nagy erővel dolgoznak az adatvédelmi incidens elhárításán és a személyes adatok visszaállításán.

**Az adatvédelmi incidens előtt a PROGEN Kft. által alkalmazott intézkedések leírása:**

Biztonsági beállítások és mentések készítése, szakértő bevonásával. Jelszó használati szabályok, alkalmazása, hozzáférési szintek kialakításra és szabályozásra kerültek. A helyi és távoli hozzáférés szabályozása, vírusvédelem alkalmazása, egyéb támadások elleni védelem.

Tájékoztatjuk Önöket arról, hogy az adatvédelmi incidenssel kapcsolatban a vonatkozó jogszabályi kötelezettségeiknek maradéktalanul eleget tettünk. Ennek megfelelően a Progen Kft. az incidenssel kapcsolatos hatósági bejelentéseket teljesítette: a támadásról rendőrségi feljelentés történt, a Nemzeti Kibervédelmi Intézetet és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot tájékoztatták, valamint megtörtént a Nemzeti Adóhatósággal is a kapcsolatfelvétel.

Amennyiben a jelen incidenssel kapcsolatban bármi kérdésük felmerül, további tájékoztatást az alábbi elérhetőségen kérhetnek:

Név: Koncz Ildikó

Beosztás: adatvédelmi felelős

Elérhetőség: [koncz.ildiko@flow.hu](mailto:koncz.ildiko@flow.hu)

Üdvözlettel,  
Gyimesi Gábor  
ügyvezető