

NONVERBAL ACADEMY - VISELKEDÉSELEMZÉS (SCAnS) AZ ÜZELETI VILÁGBAN

NONVERBAL ACADEMY - LÁSD, AMIT EDDIG NEM LÁTTÁL ÉS HOZZ JÓ DÖNTÉSEKET AZ IGAZÁN FONTOS HELYZETEKBEN

1. A VISELKEDÉSELEMZÉS (SCAnS) KÉPZÉS ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

Olyan technikákat keresel, amelyek segítségével megbízható módon felmérheted mások viselkedését, és jobban megalapozhatod a döntéseid?

Szeretnél képessé válni arra, hogy lásd és halld, hogy valójában mit gondolnak és éreznek mások?

Hivatásod megköveteli, hogy fel tudd kutatni az igazságot, és megbizonyosodhass a neked átadott információ hitelességéről?

Ha e kérdések bármelyikére **IGEN** a válaszod, a NonVerbal Academy Viselkedéselemzés (SCAnS) Tréning segíthet elérni a célod.

Az NVA Viselkedéselemzés (SCAnS) Tréning során a képzés résztvevői elsajátíthatják, hogy miként ismerhetik fel mások érzelmeit és pillanatnyi érzelmi változásait, elemezhetik az emberi viselkedést, vehetik észre a rejtett üzeneteket a kommunikáció során, és mérhetik fel megbízható módon a szavahihetőségét és hitelességét azoknak, akikkel kapcsolatba kerülnek.

A képzés messze túlmutat a szavak elemzésén, mivel a tréningen résztvevők megtanulják elemezni és értelmezni a hat fő kommunikációs csatornán keresztül érkező jeleket az egyedülálló SCAnS (Six Channel Analysis System) segítségével.



2. MI AZ A SIX CHANNEL ANALYSIS SYSTEM (SCANs)?

A SCANs egy **tudományos bizonyítékokra épülő, de egyben a való élet kihívásaira szabott viselkedéselemző módszer**, amely bárki által könnyen elsajátítható és elég egyszerűen használható ahhoz, hogy valós élethelyzetekben, valós időben támogathassa a nagy tétellel járó döntéshozatalt.

A SCANs-t külföldön már rutinszerűen használják az üzleti élet számos területén, emellett széles körben alkalmazzák az európai repülőtereken és védelmi minisztériumokban, valamint a nemzetközi diplomácia területén.

3. A NONVERBAL ACADEMY BEMUTATÁSA

A NonVerbal Academy egy tréning- és tanácsadási szolgáltatásokat nyújtó vállalkozás, melynek szakterülete az **érzelmi intelligencia, a mások viselkedésében való olvasás tudománya, és a megtévesztő viselkedési formák pontos és megbízható módon történő azonosítása** tudományosan igazolt verbális és nonverbális viselkedésbeli indikátorok alapján.

A NonVerbal Academy alapító tagjai és oktatói a világ legkiemelkedőbb intézményeiben szerezték tudományos ismereteiket és tettek szert gyakorlati, elemzői képzéseikre. Trénerünk globális szinten azon tizenegy személy közé tartoznak, akik képzéssel rendelkeznek arra, hogy oktathassák a SCANs-t.



Dr. Erdős Ágnes Anna: Társalapító, Tréner, Tanácsadó, Viselkedéselemzés Szakértő

Janza Márton: Társalapító, Tréner, Tanácsadó, Viselkedéselemzés Szakértő

4. A NONVERBAL ACADEMY – VISELKEDÉSELEMZÉS (SCANs) AZ ÜZELTI VILÁGBAN KÉPZÉS BEMUTATÁSA

A képzés időtartama: 1 vagy 2 nap

A képzés időpontja: október 15-16., november 6-7.

Képzési forma: személyes jelenlét

A képzés díja: 115.000, - HUF/ résztvevő/ nap

Csoportlétszám: minimum 6 fő, maximum 15 fő

A NonVerbal Academy - Viselkedéselemzés (SCAnS) Az Üzeleti Világban Tréning során a képzés résztvevői megtanulhatják, hogy miként ismerhetik fel mások érzelmeit, pillanatnyi érzelmi változásait és hogyan azonosíthatják a különböző megtévesztő viselkedési formákat a kommunikáció során tudományosan igazolt nonverbális és verbális viselkedésbeli indikátorok elemzése segítségével.

A képzés résztvevői megismerkedhetnek a SCAnS (Six Channel Analysis System), azaz a 6 csatornás viselkedéselemző módszer használatával:

ARCKIFEJZÉSEK:

A résztvevők elsajátítják az **arckifejzések egyetemes nyelvét** a hét univerzális érzelmen keresztül: öröm, harag, szomorúság, félelem, undor, meglepetés és megvetés. Kutatási eredmények bizonyítják, hogy az ehhez a hét érzelmehez kötődő arckifejzés azonos módon jelenik meg az emberek arcán a világ minden táján, függetlenül az életkortól, a nemtől, a rassztól, a kultúrától és a származástól.

A résztvevők azt is megtanulják, hogyan vegyék észre a **mikro arckifejzéseket**. A mikro kifejzések érzelmekhez kötődő, nagyon gyors arckifejzések (kevesebb, mint fél másodpercig tartanak), amelyeket képtelenek vagyunk szándékosan elnyomni vagy megjelenésüket megakadályozni, így egy villanásnyi időre felfedik valós érzelmeinket.

HANG:

Ahogy a mikro arckifejzéseket, úgy a hangban bekövetkező változásokat is rendkívül nehéz szándékosan elnyomni, amikor egy érzelm hatására állunk, ezért a **vokális csatorna** is megbízható információt nyújt mások érzelmi állapotának felméréséhez, így a képzés során a résztvevők megismerkedhetnek az emberi hang elemzésének tudományos módszereivel.

TESTBESZÉD:

A **testbeszéd** és a megtévesztő viselkedés kapcsolatáról számtalan mítosz és féltudományos állítás kering a köztudatban, ezért az NonVerbal Academy célja, hogy megossza ügyfeleivel azt a tudásanyagot a nonverbális viselkedésről és a hazugságról, amit tudományos bizonyítékok is egyértelműen alátámasztanak. A tréninget elvégzők elsajátíthatják a testbeszéd olvasásának tudományos módszereit és azt, hogy milyen módon lehet ezeket az üzeneteket felhasználni mások valós érzései, motivációi és gondolatai azonosítása érdekében.

VERBÁLIS STÍLUS ÉS VERBÁLIS TARTALOM:

Mivel a **szavak**, amelyeket használunk sokat elárulnak belső érzelmi és gondolati folyamatainkról, a tréning során a résztvevőknek azt is megtanítjuk, hogy hogyan elemezzék mások beszédének és írott kommunikációjának stílusát és tartalmát.

PSZICHOFIZIOLÓGIA:

A vegetatív idegrendszer által generált automatikus reakciókat, melyek egy érzelem hatására állnak be, szintén nagyon nehéz szándékosan elnyomni, leplezni vagy szimulálni, ezért a hazugság megbízható jeleinek tekintjük őket. A tréning során megtanítjuk, hogy melyek azok a szabad szemmel is jól látható **pszichofiziológiai jelek**, melyek leleplezik a megtévesztő viselkedéseket.

Interaktív kurzusunk bővelkedik a **videóelemző gyakorlatokban és szituációs játékokban**, amelyek elősegítik, mind a **valós időben történő viselkedéselemzés** gyakorlását, mind pedig a **videóelemzéshez** szükséges tudás elmélyítését, illetve lehetőséget biztosítanak arra, hogy a résztvevők a teljesítményükről oktatóinktól visszajelzést kaphassanak.

5. AZ EGYNAPOS TRÉNING SORÁN MEGSZEREZHETŐ KOMPETENCIÁK:

Az egynapos képzésen során az alábbi kompetenciák szerezhetők:

- a **SCAnS**, azaz a 6 csatornás viselkedéselemző módszer **használatának megismerése**, valamint **13 tudományosan igazolt viselkedésbeli indikátor** elsajátítása;
- az **érzelmek működésének** átfogó megértése és az **érzelmi kiváltó okok** (emotional triggers) megismerése;
- a **verbális és nonverbális kommunikáció elemzése** a SCAnS segítségével és mások pillanatnyi **érzelmi változásainak** detektálása, valamint **különbségtétel őszinte és megtévesztő üzenetek között**;
- a **hazugság során végbemenő pszichológiai folyamatok** megértése;
- egy személy **alpmintázatának** meghatározása;
- a kommunikáció során esetlegesen megjelenő **PIn-ek (Point of Interest) azonosítása és kiértékelése a 3-2-7 algoritmus segítségével**;
- a **hét univerzális arckifejezés** (öröm, harag, szomorúság, félelem, meglepetés, undor, megvetés) felismerése;
- a leplezett vagy álcázott érzelmek azonosítása a **mikró arckifejezések** felismerésén keresztül;
- mások pillanatnyi érzelmi állapotának felismerése a **hangerő, a hangmagasság és a tónus** elemzése segítségével;
- a **testbeszéd** elemzése tudományosan bizonyított indikátorok segítségével: emblematikus gesztusok, illusztrátorok, manipulátorok, izomfeszültség;
- az **interakciós stílus** elemzése a kommunikáció folyékonyága, a különböző kitérés stratégiaiák, illetve a benyomáskezelés használata alapján;
- mások beszédének és írott kommunikációjának az elemzése a kimondott vagy leírt szavak, azaz a **verbális tartalom** kiértékelése alapján.

6. A KÉTNAPOS TRÉNING SORÁN MEGSZEREZHETŐ KOMPETENCIÁK:

A kétnapos képzésen során az alábbi kompetenciák szerezhetők:

- a **SCAnS**, azaz a 6 csatornás viselkedéselemző módszer **használatának elsajátítása** (az arckifejezések, testbeszéd, hang, verbális stílus, verbális tartalom és pszichofiziológia egyidejű elemzése), valamint a **27 tudományosan igazolt viselkedésbeli indikátor megismerése**;
- az **érzelmek működésének** átfogó megértése és az **érzelmi kiváltó okok** (emotional triggers) megismerése;
- a **verbális és nonverbális kommunikáció elemzése a SCAnS segítségével** és mások pillanatnyi **érzelmi változásainak detektálása**, valamint **különbégtétel őszinte és megtévesztő üzenetek között**;
- a **hazugság** során végbemenő **pszichológiai folyamatok** átfogó megértése;
- egy személy **alapmintázatának** meghatározása;
- a kommunikáció során esetlegesen megjelenő **Pin-ek (Point of Interest) azonosítása és kiértékelése a 3-2-7 algoritmus segítségével**;
- a **hét univerzális arckifejezés** (öröm, harag, szomorúság, félelem, meglepetés, undor, megvetés) felismerése és annak a megítélése, hogy az **arcon megjelenített érzelem őszinte vagy mesterkélt** (az arckifejezés szimmetriája, időtartama, szinkronja, és folyamatának elemzése alapján);
- a leplezett vagy álcázott érzelmek azonosítása a **mikró arckifejezések** felismerésén keresztül;
- mások pillanatnyi érzelmi állapotának azonosítása a **hangerő, a hangmagasság és a tónus** elemzése segítségével;
- a **testbeszéd** értelmezése tudományosan bizonyított indikátorok alapján: emblematikus gesztusok, illusztrátorok, manipulátorok, izomfeszültség, szemek;
- mások beszédének és írott kommunikációjának az elemzése, a használt szavak, azaz a **verbális tartalom** kiértékelése alapján (igeidők, eltávolító nyelvhasználat, nyelvbotlások és tudományos tartomelemzés);
- az **interakciós stílus** elemzése a kommunikáció folyékonyága, a különböző kitérés stratégiai használata és a benyomáskezelés (impression management) megjelenése alapján;
- a **pszichofiziológiai változások** elemzése a másik személy pillanatnyi érzelmi változásainak azonosítása érdekében;
- **jegyzetelési technika és interjústratégia elsajátítása**, amely elősegíti a SCAnS valós élethelyzetekben, valós időben (pl. tárgyalások, interjúk) történő hatékony felhasználását;
- **gyakorló feladatok**, amelyek elősegítik, mind a **valós időben történő viselkedéselemzés** gyakorlását (pl. szituációs gyakorlatok), mind pedig a **videóelemzéshez**, és a jelentés elkészítéshez szükséges tudás elmélyítését (videóelemző feladatok).