

# A mesterséges intelligencia használatához kapcsolódó részletes irányelvek

## 1. BEVEZETÉS

A Flow Consulting bizonyos munkafolyamatait során mesterséges intelligencia alapú eszközöket alkalmazhat a szakmai munka támogatására (pl. strukturálás, szövegezés, kutatási előkészítés, összefoglalás, nyelvi javítás, diagram készítés, szövegértelmezés). Ez az irányelv a Flow Consulting általános adatkezelési tájékoztatójának kiegészítő dokumentuma.

## 2. A FLOW CONSULTING ADATAI

**Adatkezelő:** Flow Consulting Kft.

**székhely:** 1146 Budapest, Zichy Géza u. 5.

**e-mail:** flow@flow.hu

**telefon:** +36 30 096 6934

**cégjegyzékszám:** 01-09-861492

**képviseli:** Gyimesi Gábor Péter

**adószám:** 11929750-2-42

## 3. JOGSZABÁLYOK, ELVEK

### 3.1 A mesterséges intelligencia alkalmazása az alábbi jogszabályokkal összhangban történik:

- **GDPR (általános adatvédelmi rendelet)** - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről);
- **Adatvédelmi törvény** - Az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok;
- **A Polgári Törvénykönyvről** szóló 2013. évi V. törvény;

- Európai Unió mesterséges intelligenciáról szóló rendeletére (**AI Act** – (EU) 2024/1689)

### 3.2 Ügyfeladatok védelme

Ügyfélazonosításra alkalmas adatot nyilvános AI rendszerbe nem töltünk fel. Minden AI használat során:

- anonimizáljuk az ügyfélhez köthető információkat,
- biztosítjuk a titoktartási kötelezettség maradéktalan érvényesülését,
- kizárólag jogszerű adatkezelési keretek között járunk el.

Az anonimizálás elvei:

- Nem viszünk fel az AI-eszközökbe olyan adatokat, amelyek egyértelműen azonosítanak személyt vagy szervezetet (pl. név, e-mail, telefonszám, cégnév-szerepkör kombinációja, szerződési edzőszám, pontos dátumok, személyes azonosító számok).
- Az AI-be kerülő tartalmakat úgy feldolgozzuk, hogy azok csak általános kontextusú, nem személyre szóló információkat tartalmazzanak (pl. „vezető”, „csapat”, „iparág”, „ügyfél” helyett nevek, pozíciók, szervezeti egységek nélkül).
- Az AI-támogatott megoldások kizárólag a meghatározott szolgáltatás céljára kerülnek felhasználásra, és nem kerülnek be tréning- vagy fejlesztési adatként más szervezetekhez vagy modellekhez.

### 3.3 Modelltréning és adatfelhasználás

Az AI eszközök használata során – ahol technikailag elérhető – kikapcsoljuk az adatok modelltréning célú felhasználását.

Nem járulunk hozzá ügyfeladatok fejlesztési célú felhasználásához.

- Megelőzően ellenőrizzük, hogy az általunk használt külső AI szolgáltatók lehetővé teszik e az adatok modellképzéshez való felhasználásának tiltását, és a megfelelő beállításokat aktiváljuk.
- AI támogatott megoldások kizárólag az adott projekt céljára kerülnek felhasználásra, és nem kerülnek bele ügyfél specifikus adatok más szervezetek vagy modellek fejlesztésébe.
- Az AI támogatás során használt adatokat minden esetben a szerződésben és az általános adatkezelési tájékoztatónkban rögzített célokra használjuk fel.

### 3.4 Emberi felügyelet

Az AI eszközök nem hoznak önálló döntést ügyfeleinket érintő kérdésekben. A végső szakmai döntések minden esetben tanácsadóink felelősségi körébe tartoznak.

- Az AI támogatott anyagok (elemzések, szövegek, javaslatok) tanácsadóink felülvizsgálatán és szakmai értékelésén mennek keresztül, mielőtt az ügyfélnek átadjuk. A szakmai felelősség kizárólag a Flow Consultingnál és tanácsadóinál marad.

- Az AI segítségével kapott eredményeket mindig emberi szakértő ellenőrzi, hogy azok helyesen illeszkedjenek az ügyfél adott szervezeti kontextusába és szakmai elvárásaihoz.

- Az AI támogatás nem helyettesíti az emberi szakértői értékelést, hanem segíti a hatékonyabb, átláthatóbb munkavégzést.

### **3.5 Adatbiztonsági megfelelés és kiberbiztonsági elvárások**

Működésünk az (EU) 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény) és az EU mesterséges intelligenciáról szóló rendeletének (AI Act) elvei szerint történik. Emellett a vonatkozó magyar adatvédelmi, munkaügyi és kiberbiztonsági szabályokat is betartjuk.

Az AI-támogatás során használt adatokat a szervezet által bevezetett belső biztonsági szabályok szerint védjük (pl. belső jogosultságkezelés, hozzáférési jogosultságok, naplózás).

### **3.6 Különleges adatok és HR-kontextus**

Szervezetfejlesztési és HR-projektek során külön figyelmet fordítunk az érzékeny adatok kezelésére.

Különleges adatok (GDPR 9. cikk szerinti adatok: egészségügyi, pszichés, szakszervezeti, vallási, politikai vonatkozású adatok) semmilyen körülmények között nem kerülnek AI-eszközbe.

Egyéni értékelések, 360 fokos visszajelzések és teljesítményértékelések csak anonimizált, aggregált formában és kizárólag szerződéses keretek között kerülhetnek felhasználásra.

### **3.7 Ügyfél jogai és AI-használat tilthatósága**

Az ügyfél bármikor jogosult:

- kérni, hogy az adott projektben ne alkalmazzunk AI-t, vagy csak meghatározott feladatokra (pl. nyelvi javítás, strukturálás) korlátozzuk azt,
- részletes tájékoztatást kapni arról, milyen AI-eszközöket és milyen célra alkalmazunk,
- írásban rögzíteni az AI-használat korlátozását, amelyet a Flow Consulting kötelezőnek tekint.

Az AI-használat lehetőségét és kereteit minden projekt megkezdésekor egyeztetjük az ügyféllel.

### 3.8 Adatmegőrzés és törlés

Az AI-eszközökbe vitt anonimizált tartalmak (promptok, szövegek) nem kerülnek célzott archiválásra; az adatmegőrzési időt technikai beállításokkal minimalizáljuk.

A projektanyagok megőrzésére az általános adatkezelési tájékoztatónkban és a szerződésben rögzített szabályok érvényesek.

Projekt lezárásakor az ügyfél kérésére az AI-támogatással készült anyagokat módosítjuk vagy töröljük, amennyiben a szolgáltatás teljesítéséhez már nincs szükség rájuk.

### 3.9 Külső szolgáltatók és adattovábbítás

Amennyiben külső AI szolgáltatókat is igénybe veszünk:

- Az adatfeldolgozói megállapodások figyelembe veszik az AI használat sajátos kockázatait, és garantálják a GDPR és egyéb vonatkozó előírások betartását.
- Ha a szolgáltató adattovábbítást végez az EU/EGT től eltérő országokba, kizárólag megfelelő biztonsági garanciák (pl. SCC, láncolt adatvédelmi megállapodások) mellett.
- A külső szolgáltatótól kapott adatvédelmi nyilatkozatot a Flow Consulting ellenőrzi, és a szolgáltatót a szervezet adatvédelmi szabályozásával összhangban tartjuk.

### 3.10 Minőség és megbízhatóság

Az AI támogatott megoldásokat mindig emberi szakértő ellenőrzi és módosítja, hogy azok helyesen illeszthetők legyenek az ügyfél adott szituációjába, mivel az AI eszközök tévedhetnek, „hallucinálhatnak” vagy nem ismerhetik a konkrét szervezeti kontextust.

Az AI támogatás nem garantálja a teljes pontosságot; az AI támogatott eredményeket tanácsadóink szakmai értékelése és ellenőrzése alapján használjuk.

## 4. KAPCSOLAT ÉS TÁJÉKOZTATÁS

- Az AI és adatvédelmi irányelveinket rendszeresen felülvizsgáljuk, különösen az új technológiák és jogszabályok megjelenésével: [www.flow.hu/adatvedelem](http://www.flow.hu/adatvedelem)
- Az ügyfelek és partnerek bármikor jelezhetik kérdéseiket vagy aggályukat az adatvédelmi képviselőn vagy a kapcsolattartókon keresztül. Kérdés, tiltakozás vagy részletes tájékoztatás kérése esetén: [adatvedelem@flow.hu](mailto:adatvedelem@flow.hu)